

சமூக செயல்திறன் முகாமைத்துவத்திற்கான

உலகளாவிய நியமங்கள்

என்பது நிதி நிறுவனங்கள் தங்களுடைய சமூக இலக்குகளை அடைவதற்கு உதவுவதற்காக ஒரு வளமாக நுண் நிதித் துறை சார்ந்தவர்களால் மற்றும் அவர்களுக்காக உருவாக்கப்பட்டதொரு விரிவான சிறந்த நடைமுறைகள் கொண்ட கைநூலாகும்.

உலகளாவிய நியமங்கள் துறையின் சமூக செயல்திறன் முகாமைத்துவத்தினை ஒரு பொதுவான அணுகுமுறையின் பின்னால் ஐக்கியப்படுத்தி மக்களுக்கு நிதி தேவைகளைப் பொறுப்பாக வளங்கி அதன் நற்பெயரை அதிகரிக்கச் செய்கின்றது.

“ பல பங்காளர்கள் இருப்பதுபோன்று பலவிதமான கருவிகளும் செயல்முறைகளும் உள்ளன. உலகளாவிய நியமங்கள் சமூக செயல் திறன் முகாமைத்துவத்திற்கு இந்த துறையிலுள்ள பல செய்முறைகளை ஒருங்கிணைப்பதற்கானதொரு அமைப்பினையும் மொழியினையும் முதன்முதலாக உருவாக்கிய திட்டமாகும் ”

Jürgen Hammer, Grameen Crédit Agricole





1. சமூக இலக்குகளை வரையறுத்து கண்காணித்தல்



2. சமூக இலக்குகளுக்காக பணிப்பாளர் சபை முன்னமீட்டலம் மற்றும் ஊழியர்களின் கடப்பாட்டினை உறுதிப்படுத்தல்



3. வாடிக்கையாளர்களைப் பொறுப்பாக்க கவனித்தல்



4. வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகள் மற்றும் வீரப்பங்களை ஏற்றுக் கொள்ளும் வகையில் பொருட்கள், சேவைகள், வழங்கல் முறைகள் வழிவகைகள், ஆகியவற்றினை வடிவமைத்தல்:



5. ஊழியர்களைப் பொறுப்பாக்க கவனித்தல்



6. சமூக மற்றும் நிதி செயல்திறனைச் சம்பந்தித்தல்

நியமங்கள்:

- A.** நிறுவனம் தனது இலக்குகளை அடைய மூலோபாயத்தினைக் கொண்டுள்ளது.
- B.** நிறுவனம் அறிக்கைகளை சேகரித்து நிறுவனத்தின் சமூக இலக்குகளுக்கு உகந்த வாடிக்கையாளர் மட்ட தரவுகளின் துல்லியத்தினை உறுதிப்படுத்தும்

நியமங்கள்

- A.** நிறுவனத்தின் சமூகப் பணிக்கு பணிப்பாளர் சபை அங்கத்தவர்கள் கடப்பாடுடையவர்களாவர்
- B.** நிறுவனத்தின் சமூகப் பணிக்கும் இலக்குகளுக்கும் பணிப்பாளர் சபை அங்கத்தவர்கள் பொறுப்புடையவர்களாவர்.
- C.** சமூக இலக்குகளை அடைவதற்கான நிறுவனத்தின் மூலோபாயங்களை சிரேஸ்ட முகாமைத்துவம் உருவாக்கி அதனை நடைமுறைப்படுத்துவதை மேற்பார்வை செய்யும்
- D.** ஊழியர்கள் பணிக்கமர்த்தப்பட்டு அவர்கள் நிதி மற்றும் சமூக செயல்திறன் அடிப்படையில் கண்பீடு செய்யப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்படுவார்கள்

நியமங்கள்

- A.** வாடிக்கையாளர்கள் அதிக கடன் படாமல் மீளச் செலுத்தும் தகுதியுடன் சந்தை மட்ட கடன் அபாய முகாமைத்தில் பங்கு கொள்ளும் முயற்சியில் மேம்படுத்தவார்களென மீளச் என நிறுவனம் தீர்மானிக்கும்
- B.** போதுமான மற்றும் சரியான நேரத்திலும் நிறுவனம் தகவல்களை தெளிவான முறையிலும் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் அறிந்து கொள்ளும் மொழியிலும் தொடர்புடல் செய்வதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள் தகவலறிந்த முடிவுகளை மேற்கொள்ள முடியும்
- C.** நிறுவனம் அங்களுடைய முகவர்களும் அங்களுடைய வாடிக்கையாளர்களை நிபந்தனம் மற்றும் கௌரவமாகவும் மற்றும் நேரப்படி நிபந்தன கண்காண்கின்ற குறியாக கூன் வழங்கும் நேரங்களிலும் மற்றும் அந்நேர செய்யம் நேரங்களிலும் ஊழல்களைக் கண்டு பிடித்தும் மற்றும் அவற்றினை சீர்தீர்தும் அதே போன்று அங்களுடைய ஊழியர்களின் கடுமையான மற்றும் தயாரான நடைமுறைப்படுத்தும் நிறுவனம் பதகாண்கின்றும்
- D.** நிறுவனம் தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களின் தரவுகளின் பித்திரிகைத் தன்மைக்கு அங்களுடைய சட்ட திட்டங்களுக்கமைவாக மதிப்பளித்து மற்றும் தகவல்கள் சேகரிக்கப்பட்டு பொழுதுகுறிப்பிட்ட தேவைகளுக்கும் மற்றும் சட்டத்திற்கமைவாகவும் அத்துடன் வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக் கொள்ளும் பட்சத்தில் மட்டும் பாவிக்கமுடியும்

E. நிறுவனம் வாடிக்கையாளர்களின்

முறைப்பாடுகளையும் பிரச்சனைகளையும் உடனடியாகத் தீர்க்கின்ற நேரிமுறைகளைக் கொண்டிருப்பதுடன் அவற்றினைப் பிரச்சனைகளைத் தீர்ப்பதற்கும் மற்றும் விற்பனைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்தவதற்கும் பாவிக்க வேண்டும்

நியமங்கள்

- A.** நிறுவனம் பலதரப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களின் தேவைகளையும் முன்னுரிமைகளையும் அறிந்திருக்க வேண்டும்
- B.** வாடிக்கையாளர்களுக்கு பங்கம் ஏற்படாத வகையில் நிறுவனம் சேவைகளையும் அதற்குரிய வழி வகைகளையும் வடிவமைக்க வேண்டும்
- C.** நிறுவனத்தின் சமூக இலக்குகளுக்கு அமைவாக நிறுவனத்தின் பொருட்கள், சேவைகள், வழங்கல் முறைகள், வழி வகைகள் என்பன அமைந்திருக்க வேண்டும்

நியமங்கள்:

- A.** நிறுவனம் வரையப்பட்டதொரு மனித வள கொள்கையினைப் பின்பற்றி ஊழியர்களைப் பாதுகாப்பதுடன் அனுசரணையானதொரு வேலை செய்யும் சூழ்நிலையையும் உண்டாக்கி கொடுக்க வேண்டும்
- B.** நிறுவனம் சகல ஊழியர்களுக்கும் அவர்களுடைய வேலை சம்பந்தமான நிபந்தனைகளையும் தெரிவித்து அவர்களுடைய வேலைகளைச் செயற்படுத்துவதற்கான தொழில் பயிற்சிகளையும் வழங்க வேண்டும்
- C.** நிறுவனம் ஊழியர்களுடைய திருப்தியினையும் அவர்களுடைய புரட்சியினையும் கண்காணிக்க வேண்டும்

நியமங்கள்

- A.** உயர்ந்த சேவை தரத்திற்கு இடமளிக்கும் வகையில் சந்தை நிபந்தனைகளுக்கு பொருத்தமாக வளர்ச்சி வீதம் நிலைத்து நிற்கக்கூடியவாறு இருக்க வேண்டும்
- B.** வளங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் எதிர்பார்க்கும் வருமானம் ஆகியவை இணைந்த இரட்டை அடித்தள கோட்டுக்கு அமைவாக நிறுவனத்தின் நிதி அமைப்பு இருக்க வேண்டும்
- C.** இலாப நோக்கம், நிறுவனத்தின் நீண்ட கால நிலைத்து நிற்கும் தன்மையினை அல்லது வாடிக்கையாளர்களின் நலனை வலுவழிக்கக்கூடியதாக அமைக்கக்கூடாது
- D.** நிறுவனத்தின் இரட்டை அடித்தள கோட்டிற்கு அமைவாக சிரேஸ்ட முகாமைப்பாளர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்